

## SERVIZIO LAVANOLO

RIFERIMENTO VALORIALE in €	€ 1.255.956,59
QUANTITA'/CONSISTENZE DI RIFERIMENTO ANNO 2019	
Giornate di Degenza	125.136
Numero Materasseria a posto letto	159.161
Divise Alta visibilità operatori 118	708
Kg Dispositivi Medici Sterili	16.446

Elaborato 08.16

## Sommario

1	Oggetto dell'appalto .....	4
1.1	Volumi dell'Appalto .....	5
2	Fornitura a noleggio dei dispositivi tessili .....	6
2.1	Capi da fornire a noleggio .....	7
2.2	Caratteristiche generali dei tessuti .....	10
2.3	Vestizione del personale .....	11
2.3.1	Profilo professionale: Medici, infermieri ed ausiliari .....	11
2.3.2	Profilo professionale: Medici, infermieri di sala operatoria.....	11
2.3.3	Profilo professionale: operatori tecnici di riabilitazione e massofisioterapisti.....	12
2.3.4	Profilo professionale: Divise e DPI per personale SUEM 118.....	12
2.3.5	Profilo professionale: autisti, usceri, fattorini .....	12
3	Fornitura dei dispositivi medici sterili per l'allestimento del teatro operatorio.....	12
3.1	Imballaggio e trasporto.....	13
3.2	Caratteristiche della zona auto-adesiva .....	14
3.3	Caratteristiche generali dei capi riutilizzabili in tessuti tecnici.....	14
3.4	Caratteristiche generali dei camici .....	14
3.5	Caratteristiche generali dei teli.....	15
3.6	Sterilizzazione .....	15
4	Noleggio della materasseria in poliuretano .....	15
5	Tutela del patrimonio costituito dai dispositivi a noleggio .....	16
6	Disinfezione dei dispositivi sporchi riutilizzabili a rischio infettivo .....	17
7	Ricondizionamento dei dispositivi riutilizzabili .....	17
8	Gestione dei guardaroba/magazzini e orari di apertura .....	20
9	Servizio di logistica dei dispositivi.....	21
10	Distribuzione automatica di divise per gruppi operatori (non ancora attivi) .....	23
11	Asportazione finale dei dispositivi a noleggio e dei carrelli .....	24
12	Riserva di modificazioni .....	24
13	Personale .....	24
13.1	Sicurezza sul lavoro .....	24
13.2	Requisiti del personale e obblighi previdenziali e assicurativi.....	25
14	Rischi e responsabilità del Concessionario - Assicurazione per responsabilità civile .....	25
15	Controlli .....	25

16	Subappalto .....	26
17	Bolle di consegna .....	26
18	Modalità di contabilizzazione dei servizi .....	26
19	Corrispettivi del servizio .....	29
20	Revisione corrispettivo .....	30
21	Penali e sanzioni per inadempimenti .....	30
22	Personale della Concedente .....	31

# 1 Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto i servizi e/o le forniture sottoelencati e dovrà essere espletato secondo le modalità esplicitate nel presente capitolato.

- La fornitura a noleggio di tutti i dispositivi tessili costituiti dalla biancheria piana di corredo dei letti e per usi vari (lenzuola, federe, traverse, teli, ecc.)
- La fornitura a noleggio di tutti i dispositivi tessili costituiti dal vestiario (divise da lavoro) per tutto il personale elencato nell'apposito allegato
- La fornitura a noleggio di tutti i dispositivi tessili costituiti da biancheria a completamento dell'attività di sala operatoria, ad uso ambulatoriale e altri usi (lenzuola verdi, teli verdi, teli barella, divise colorate, tovaglie, grembiuli ecc.)
- Il ricondizionamento sanitizzante (lavaggio e disinfezione, asciugatura, stiratura, manutenzione, piegatura) del dispositivo tessile riutilizzabile costituiti dalla biancheria piana e dal vestiario citati ai punti precedenti
- La fornitura di set sterili (dispositivi medici marchiati CE – TTR) contenenti camici e teleria ad "effetto barriera", nonché accessori, da utilizzarsi per l'allestimento del teatro operatorio negli interventi chirurgici
- L'accurata disinfezione preventiva o contestuale al lavaggio di qualsiasi dispositivo di teleria riutilizzabile "a rischio infettivo" per esplicita indicazione della Direzione Sanitaria
- La fornitura a noleggio di dispositivi accessori costituiti da materassi e guanciali in poliuretano espanso completi delle relative fodere, secondo le quantità e le caratteristiche più oltre precisate
- Il ricondizionamento sanitizzante (lavaggio integrale in acqua e disinfezione, asciugatura sia delle fodere che delle imbottiture, manutenzione) di tutti i materassi ed i guanciali di cui al punto precedente
- L'accurata disinfezione, preventiva o contestuale al lavaggio, di qualsiasi capo di materasseria a "rischio infettivo" per esplicita indicazione della Direzione Sanitaria
- La fornitura dei dispositivi di protezione individuale (DPI) correlati a tutto il personale dipendente della Concedente che opera nel settore emergenza (118)
- La fornitura dei sacchi per la raccolta della biancheria e della materasseria sporca
- L'espletamento dei servizi di trasporto, di prelievo di tutti dispositivi riutilizzabili da sottoporre a ricondizionamento (biancheria e materasseria sporche), di riconsegna degli stessi dopo l'avvenuto ricondizionamento (dispositivi puliti o sterili), la consegna e il ritiro ai reparti e servizi interni al presidio, compreso il caricamento divise presso armadi automatici di tutti gli articoli di cui è prevista la fornitura, il tutto secondo le modalità più oltre precisate
- La gestione dei guardaroba e dei magazzini dei dispositivi oggetto del presente appalto da organizzarsi all'interno delle strutture della Concedente, il tutto secondo le modalità più oltre precisate

- Il servizio guardaroba divise, presso il guardaroba, per le necessità dell'utenza ospedaliera (urgenze, prova taglie, cambio divise ecc.)
- La manutenzione di n° 4 armadi automatici di distribuzione e ritiro divise di Sala Operatori presso i comparti operatori (di proprietà dell'Ente), compreso linee dati, oltre alla gestione informatica (con programmi propri a carico della Ditta) per la registrazione e movimentazione dei flussi delle divise medesime.

Il servizio dovrà essere svolto a regola d'arte per il raggiungimento del massimo beneficio sia per l'utente esterno, sia per il personale interno dell'Azienda Sanitaria.

Dovranno essere garantite la qualità nei singoli processi di lavorazione e modalità di esecuzione delle varie operazioni, nel rispetto dei tempi, delle procedure gestionali richieste e/o proposte, delle garanzie igienico-sanitarie e di sicurezza, della continuità del servizio.

Nel servizio si intendono comprese le prestazioni di manodopera, la fornitura delle attrezzature compresa la loro pulizia e manutenzione, la fornitura dei materiali, i servizi di consulenza gestionale sull'insieme delle attività che dovranno essere effettuate a supporto della corretta erogazione dei servizi sopraindicati.

## 1.1 Volumi dell'Appalto

La Ditta avrà l'obbligo di evadere tutte le necessità in relazione ai servizi indicati al precedente articolo, tenendo conto dei quantitativi necessari per il buon funzionamento della Struttura Ospedaliera.

I volumi annui orientativi dei servizi da svolgere sono i seguenti:

Descrizione	U.M.	Quantità annuale (Media anni 2017-2018-2019)
Giornata di Degenza ordinaria, Day Hospital, Day Surgery e trattamenti dialitici	Nr.	125.136
Noleggio e ricondizionamento della materasseria	Nr. Posti letto annui	156.585
Fornitura dispositivi medici sterili e allestimento teatro operatorio	KG	18.324
OPERATORI 118 oggetto di vestizione	Nr.	60

Tali volumi sono indicativi, costituendo un impegno nel limite del 20% in più o in meno delle entità stesse trattandosi di volumi “storici” e quindi non compiutamente prevedibili e subordinati a fattori variabili e ad altre circostanze legate alla natura dell’attività.

## 2 Fornitura a noleggio dei dispositivi tessili

La Ditta avrà l'obbligo di evadere tutte le necessità in relazione ai servizi indicati al precedente articolo, tenendo conto dei quantitativi necessari per il buon funzionamento della Struttura Ospedaliera.

Il Concessionario dovrà fornire a noleggio tutti i dispositivi tessili riutilizzabili costituiti dai capi di corredo dei letti, di vestizione e di protezione del personale, nonché dalla teleria varia normalmente occorrenti per l'espletamento delle attività per legge affidate alla Concedente nei settori della prevenzione, cura, riabilitazione, didattica, ricerca ed amministrazione.

I dispositivi tessili dovranno essere muniti di tag/microchip/barcode, al fine di consentire un monitoraggio costante della movimentazione dei capi noleggiati e delle dotazioni per singola Unità Operativa attraverso il quale realizzare anche gli obiettivi del presente Capitolato ed in particolare dovrà consentire di ricavare reports relativi a:

- Quantitativo e tipologia di capi puliti consegnati alle varie UO/Servizi giornalmente e mensilmente
- Quantitativo di materassi e guanciali puliti consegnati alle varie unità operative giornalmente e mensilmente
- Quantitativo di divise pulite consegnate giornalmente e mensilmente per tipologia (casacche infermieri, casacche tecnici, pantaloni OSS, ecc.)

In generale i dispositivi di cui prevedere la fornitura a noleggio sono:

- Tutta la biancheria piana da utilizzarsi nei reparti di degenza di corredo dei letti o per altri scopi. Le dimensioni dei letti da prendere in considerazione per la costituzione del patrimonio di biancheria piana saranno quelle previste dalle norme di unificazione
- I panni (coperte), anch'essi per letti delle dimensioni previste dalle norme di unificazione
- Tutto il vestiario dei dipendenti della Concedente per i quali sia previsto
- Tutta la biancheria colorata sia piana che confezionata, da utilizzarsi nei comparti operatori, quali i teli, le divise del personale (casacca e pantalone), fatta esclusione per i dispositivi medici sterili (camici e teleria) per l'allestimento del teatro operatorio negli interventi chirurgici, dispositivi quest'ultimi che verranno trattati a parte.

Si precisa che i capi da fornire a noleggio sono descritti al successivo punto 2.1 e che le caratteristiche di carattere generale dei singoli capi e dei tessuti, di cui gli stessi dovranno essere costituiti, sono descritte al punto successivo 2.2.

Il Concessionario sarà tenuto inoltre a fornire i sacchi monouso per la raccolta della biancheria sporca ed infetta (questi ultimi contenenti sacchi idrosolubili) aventi colorazione differenziata in funzione del tipo di biancheria che dovranno contenere, secondo i "codici colore" da proporre. Tali sacchi dovranno essere in polietilene HD dotati di laccio autostatico.

Tutte le divise del personale (fatta esclusione per il vestiario da comparto operatorio) dovranno essere personalizzate attraverso l'applicazione di etichette termoadesive riportanti gli estremi della Concedente, il nome e cognome della persona, la sua qualifica.

Solo il personale appositamente a ciò autorizzato dalla Concedente avrà diritto alla divisa nominativa che sarà fornita all'origine nelle quantità previste dal Concessionario, a fronte di presentazione di apposito buono d'ordine.

All'atto del ritiro il destinatario verificherà che i propri dati iscritti nelle targhette di personalizzazione dei capi siano corretti.

E' fatto divieto al personale di utilizzare i capi di vestiario al di fuori dei luoghi e delle attività a cui il personale stesso è preposto in funzione del contratto di lavoro che ha in essere con la Concedente.

Tutti i capi ricevuti in dotazione dovranno essere restituiti al Concessionario in ciascuna delle seguenti circostanze:

- La persona interessata cambia la sua funzione e qualifica e sia per questo autorizzata ad essere corredata di una divisa diversa da quella precedente
- La persona interrompa il suo rapporto di lavoro con la Concedente (per dimissioni, per licenziamento o per pensionamento).

La Concedente provvederà a fornire mensilmente al Concessionario gli elenchi del personale alle proprie dipendenze di cui è prevista la vestizione e la qualifica dei medesimi, ovvero gli aggiornamenti degli elenchi stessi, con l'indicazione delle persone che abbiano interrotto per qualsiasi motivo il proprio rapporto di lavoro con la Concedente medesima.

Tutti i dispositivi di protezione individuale (D.P.I) dovranno essere dotati di marchiatura CE e di copia della dichiarazione di conformità CE, nel rispetto di quanto stabilito dal D. Lgs. n. 626/94, D.lgs. n. 242/96, D.lgs. n. 10/97e norme tecniche europee.

I D.P.I saranno da fornire in funzione del tipo di attività svolte dal Reparto o Servizio, ovvero del ruolo professionale della persona per la quale sia contemplata una dotazione degli articoli stessi.

## 2.1 Capi da fornire a noleggio

### BIANCHERIA PIANA

DESCRIZIONE ARTICOLO	MISURE CM	COLORE
Lenzuola	160x190	Bianco
Traversa	150x180	Bianco

Federa	60x90	Bianco
Copriletto	200x270	Bianco
Telino	90x120	Bianco
Lenzuolino nido	90x120	Fantasia
Copriletto culla	85x110	Fantasia
Camicia da degente	tg. Unica	Bianco
Torcione/Burazzo	60x90	Vario
Tovaglia	150x150	Vario
Panno lana	160x 210	Ignifugo
Panno felpato nido	105x80 80x80	Bianco

**BIANCHERIA DA SALA OPERATORIA**

DESCRIZIONE ARTICOLO	MISURE CM	COLORE
Casacca	Misure varie	Verde
Pantalone	Misure varie	Verde
Lenzuola	150x270	Verde
Traversa	150x180	Verde
Telino	90x120	Verde

**DIVISE DEL PERSONALE**

- Medico, Primario

Nr. capi	Descrizione articolo	Colore
n. 4	Camice medico uomo	Bianco
n. 4	Camice medico donna	Bianco
n. 4	Pantalone unisex	Bianco
n. 4	Casacca unisex	Bianco

- Infermiere, OSS

Nr. capi	Descrizione articolo	Colore
n. 5	Pantalone unisex	Bianco
n. 5	Casacca unisex	Bianco con profili colorati
n. 1	Cardigan	Bianco

- Fisioterapista



Nr. capi	Descrizione articolo	Colore
n. 4	Maglietta polo M/C	Celeste
n. 4	Maglietta polo M/L	Celeste
n. 4	Pantalone unisex	Bianco
n. 2	gilet in pile	Bianco

- Tecnico laboratorio, anatomia (varie qualifiche)

Nr. capi	Descrizione articolo	Colore
n. 4	Camice medico uomo	Bianco
n. 4	Camice medico donna	Bianco
n. 4	Pantalone unisex	Bianco
n. 4	Maglietta polo M/C	Bianca

- Divisa per portieri (invernale /estiva)

Nr. capi	Descrizione articolo	Colore
n. 2	Giacca invernale in misto lana	blu
n. 2	Giacca estiva in fresco lana	blu
n. 5	Camicia manica corta	azzurro chiaro
n. 5	Camicia manica lunga	azzurro chiaro
n. 2	Pantalone invernale in lana	blu
n. 2	Pantalone estivo in fresco lana	blu

- Divisa per operatore Tecnico

Nr. capi	Descrizione articolo	Colore
n. 1	Giacca per operatore tecnico	blu
n. 5	Pantalone per operatore tecnico	blu
n. 2	Felpa	blu
n. 1	Giubbotto senza maniche imbottito	blu
n. 5	Camicia manica corta	azzurro
n. 5	Camicia manica lunga	Azzurro
n. 1	Giacca a vento	blu

- Divise e D.P.I. per personale SUEM 118 (conforme a DDR Regione Veneto)

Nr. capi	Descrizione articolo	Colore
n. 2	Giaccone invernale	
n. 2	Giubbino estivo	
n. 2	Pile	
n. 5	Polo M/C	
n. 2	Polo M/L	
n. 3	Pantalone estivo	
n. 2	Pantalone invernale	
n. 1	Sovra-pantalone impermeabile	
n. 1	Scarponcini	

## 2.2 Caratteristiche generali dei tessuti

### Lenzuola, federe e traverse

Composizione:	Cotone 100%
Armatura:	Tela
Peso gr/m2:	175/185
Restringimento ai lavaggi:	±10%

### Copriletto

Composizione:	Cotone 100%
Armatura:	fasciato raso
Peso gr/m <sup>2</sup> :	220/230
Restringimento ai lavaggi:	±10%

### Coperte

Composizione:	Lana minimo 60% altre fibre: max 40%
Armatura:	Bordo vellutino
Peso gr/m2:	500

### Coprimaterasso impermeabile “a cuffia”

Composizione:	Tela di cotone con spalmatura in poliuretano
---------------	--

### Tovagliato

Composizione:	Cotone 100%
Peso gr/m2:	190
Restringimento ai lavaggi:	±10%

**Canovacci**

Composizione:	Cotone 100%
Armatura:	Rinforzo spinato
Peso gr/m2:	260
Restringimento ai lavaggi:	±10%

**2.3 Vestizione del personale****2.3.1 Profilo professionale: Medici, infermieri ed ausiliari****Camici, casacche e pantaloni**

Tessuto:	Rasatello di cotone
Composizione:	Cotone 100%
Armatura:	saia da 3
Peso gr/m2:	210
Restringimento ai lavaggi:	±2% (sanfor 90°)

**Cardigan**

Tessuto	Cotone 100%
Composizione:	Cotone felpato, con taschino
Peso gr/m2:	320

**2.3.2 Profilo professionale: Medici, infermieri di sala operatoria****Casacca, pantaloni**

Tessuto:	Rasatello di cotone/poliestere
Composizione:	Cotone min 35%, poliestere max 65%
Armatura:	Tela
Peso gr/m2:	200
Restringimento ai lavaggi:	±2% (sanfor 90°)

### 2.3.3 Profilo professionale: operatori tecnici di riabilitazione e massofisioterapisti

#### Pantalone

Composizione:	Cotone 100%
Armatura:	Saia da 3
Peso gr/m2:	210
Restringimento ai lavaggi:	±2% (sanfor 90°)

#### Polo

Composizione:	Cotone 100%
Armatura:	piquet
Peso gr/m2:	185

#### Gilet

Composizione:	Cotone felpato
Peso gr/m2:	320

### 2.3.4 Profilo professionale: Divise e DPI per personale SUEM 118

Come da Allegato A) al DDR Regione Veneto n. 190 del 20/11/2013

### 2.3.5 Profilo professionale: autisti, usceri, fattorini

#### Divisa invernale

Composizione:	Pura Lana Vergine minimo min 45% altre fibre: max 65%
Peso gr/m2:	300

#### Divisa estiva

Composizione:	Pura Lana Vergine minimo min 45% altre fibre: max 65%
Peso gr/m2:	180

## 3 Fornitura dei dispositivi medici sterili per l'allestimento del teatro operatorio

Il Concessionario dovrà fornire un sistema per l'allestimento del teatro operatorio in condizioni di sterilità negli interventi chirurgici o in altre procedure invasive, o comunque in qualsiasi applicazione in cui vadano realizzate condizioni di asepsi. Tale sistema sarà costituito da un insieme di set sterili marchiat CE (dispositivi medici) contenenti la teleria, i camici e gli accessori.

L'obiettivo sarà quello di garantire condizioni di "barriera" durevoli fra operatori (chirurgo, strumentista, ecc.) e paziente, con speciale riguardo all'impermeabilità che il sistema di copertura dovrà garantire al passaggio dei liquidi, soprattutto nel caso di interventi chirurgici in cui vi sia una particolare produzione di liquidi organici o esposizione agli stessi.

I teli dovranno anche garantire una buona assorbenza nelle zone limitrofe al campo operatorio, in corrispondenza della loro superficie sovrastante.

Il materiale proposto dovrà poi presentare anche la peculiarità di non rilasciare tendenzialmente particelle o pulviscolo, al fine di non inquinare il campo operatorio e di non compromettere la funzionalità delle apparecchiature di filtrazione dell'aria.

I prodotti devono rispettare standard qualitativi adeguati alla loro funzione. In particolare debbono:

- Proteggere dall'inquinamento batterico
- Avere caratteristiche chimico-fisiche tali da consentire l'obiettivo suddetto rispettando le esigenze di comfort e sicurezza del paziente e del personale
- Garantire, durante l'apertura della confezione ed il posizionamento dei teli, il rispetto di corrette tecniche asettiche
- Mantenere le caratteristiche fisiche e funzionali per tutta la durata dell'intervento chirurgico.

I prodotti offerti dovranno essere conformi alla norma UNI-EN 13795 e al Regolamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 aprile 2017 relativo ai dispositivi medici, che modifica la direttiva 2001/83/CE, il regolamento (CE) n.178/2002 e il regolamento (CE) n.1223/2009 che abroga le direttive 90/385/CEE e 93/42/CEE del Consiglio, cui al punto 23.2 “Informazioni sull’etichetta” dell’allegato “I requisiti generali di sicurezza e prestazione”, Capo III “Requisiti riguardanti le informazioni fornite con il dispositivo”.

Il processo di ricondizionamento e sterilizzazione per i capi riutilizzabili dovrà essere conforme alla normativa e legislazione vigente in materia.

### 3.1 Imballaggio e trasporto

I prodotti devono essere contenuti in idonei imballaggi e confezionati in modo che sia garantita fino alla scadenza prevista la loro sterilità, sempre che siano rispettate dagli utilizzatori le prefissate modalità di immagazzinamento e conservazione.

Tali imballaggi dovranno costituire un'efficace barriera contro la contaminazione tramite la polvere e l'umidità.

Le confezioni che presentassero difetti, lacerazioni o qualsiasi altra traccia di manomissione saranno rifiutate e il Concessionario fornitrice dovrà provvedere alla immediata sostituzione delle stesse senza spesa aggiuntiva per la Concedente.

### 3.2 Caratteristiche della zona auto-adesiva

Tale zona sarà costituita da una superficie trattata con adesivo di tipo medicale ipoallergico ed atossico, ricoperta da una protezione facilmente rimovibile. La zona adesiva dovrà avere dimensioni sufficienti ad assicurare una aderenza ottimale durante tutto il periodo di utilizzo. All'atto della rimozione la massa adesiva dovrà rimanere saldamente adesa alla tela onde evitare residui di colla sulla cute del paziente. La carta di protezione della superficie adesiva dovrà debordare sui lati rispetto a quest'ultima, onde consentire un'agevole rimozione nonostante l'impiego di guanti sterili. I camici e la teleria saranno riutilizzabili per un numero predefinito di trattamenti e realizzati con tessuti tecnici di cui più sotto.

### 3.3 Caratteristiche generali dei capi riutilizzabili in tessuti tecnici

I capi in tessuti speciali riutilizzabili ad effetto barriera dovranno essere manufatti realizzati in poliestere, eventualmente microfibra, con rinforzi in laminati nelle aree critiche di teli e di camici.

In particolare i tessuti utilizzati dovranno garantire:

- Barriera antibatterica
- Potere assorbente (ove necessario)
- Minima perdita particellare
- Drappeggiabilità
- Resistenza tessile elevata
- Comfort per il personale utilizzatore
- Termoregolazione per il paziente
- Maneggevolezza e facilità d'uso.

### 3.4 Caratteristiche generali dei camici

I camici dovranno possedere un idoneo sistema di chiusura che permetta l'allacciamento internamente, esternamente su un fianco e nella parte posteriore del collo; i polsini dovranno essere in poliestere elasticizzato.

La struttura del camice dovrà prevedere la copertura totale della schiena da realizzarsi mediante completa sovrapposizione, da fianco a fianco, dei lembi posteriori.

I camici dovranno essere di due tipologie:

- Standard per interventi a basso rischio
- Rinforzati per interventi ad alto rischio, ove si preveda una particolare esposizione a sangue o altri liquidi biologici, i rinforzi saranno costituiti da inserti in tessuto laminato applicati nella parte anteriore e sulle maniche (avambracci)

### 3.5 Caratteristiche generali dei teli

Le dimensioni, la forma, il disegno e la piegatura dovranno essere tali da garantire il totale rispetto della corretta tecnica asettica nella creazione del campo operatorio e della copertura sterile dei tavoli per strumenti chirurgici.

A secondo dell'impiego i teli dovranno essere provvisti di zone di rinforzo, fori finestre, zone adesive, ecc.

Inoltre i teli, ove necessario, dovranno essere corredati da sistemi di fissaggio per cavi e tubi, sacche di raccolta liquidi, strisce adesive, tasche portastrumenti, ecc., anche disposable.

### 3.6 Sterilizzazione

Dovrà essere conforme a quanto previsto dalla FU Italiana “X edizione” ed effettuata con autoclavi a vapore.

## 4 Noleggio della materasseria in poliuretano

Il Concessionario sarà tenuto a fornire a noleggio tutti i materassi ed i guanciali con imbottitura costituita da poliuretano espanso, di dimensioni unificate, a corredo dei vari tipi di letto di cui sono dotate le Strutture Sanitarie da servire (standard, pediatrico, culla).

La dotazione del singolo posto letto (p.l.) sarà costituita da un materasso e di due guanciali fatta esclusione per le culle per le quali sarà fornito un solo guanciale.

I manufatti dovranno essere maneggevoli, confortevoli, anallergici, traspiranti, silenziosi, inodori e non generanti polveri.

Come proposto nel paragrafo 2, anche la materasseria fornita dovrà essere munita di tag/microchip/barcode, al fine di consentire un monitoraggio costante della movimentazione delle dotazioni a noleggio per singola Unità Operativa attraverso il quale realizzare reports quantitativi.

Le caratteristiche merceologiche dei manufatti noleggiati dovranno essere conformi ai requisiti sotto riportati.

#### **RIVESTIMENTI (FODERE)**

Il rivestimento sia dei materassi che dei guanciali sarà in tessuto costituito in fibra 45% poliestere e 55% poliuretano perfettamente traspirante. Tale fodera sarà dotata di robusta cerniera di chiusura atta a facilitare le operazioni di manutenzione.

#### **IMBOTTITURE**

##### **MATERASSI NORMALI**

L'imbottitura dei materassi sarà costituita da poliuretano espanso avente struttura cellulare omogenea permeabile all'acqua e all'aria.

Il poliuretano dovrà essere autoestinguente e anallergico. Il poliuretano dovrà essere prodotto all'origine senza l'impiego di CFC (clorofluorocarburi), avrà densità compresa fra i 30 e i 50 Kg/mc.

Le caratteristiche morfologiche del materasso dovranno consentire il suo utilizzo anche in presenza di letti articolati a snodo.

#### MATERASSI ANTIDECUBITO STATICI

Saranno realizzati con materiali a base poliuretanica o simile (la cui imbottitura pertanto non dovrà contenere liquidi e non dovrà necessitare di compressori d'aria), da riutilizzarsi per la prevenzione in pazienti a basso rischio (caratterizzati da indice Norton > 14) o per la terapia in caso di presenza di lesioni al 1° stadio (sempre relativamente a pazienti a basso rischio).

L'imbottitura di tali materassi antidecubito dovrà essere costituita da materiale in grado di garantire una estesa superficie di appoggio del corpo del paziente, un conseguente contenimento della pressione media esercitata sui tessuti epidermici e, inoltre, una sua distribuzione il più possibile uniforme.

Tale imbottitura, sommata alla fodera, dovrà garantire una elevata traspirazione e un surriscaldamento contenuto.

#### GUANCIALI

L'imbottitura dei guanciali sarà in poliuretano espanso avente caratteristiche generali identiche a quelle dei materassi normali, ma di densità compresa fra i 20 e i 35 Kg/mc, nonché di bassa resistenza alla compressione ed all'affondamento al fine di garantire una adeguata sofficità. I guanciali saranno sagomati "a saponetta", e cioè con i bordi opportunamente arrotondati per consentire un corretto riposo fisiologico.

Tutta la materasseria fornita (materassi + guanciali) dovrà essere rispondente alla classe di reazione al fuoco 1 IM, secondo il metodo di prova contemplato dal D M 26/6/1984 (e successive modifiche ed integrazioni) per i mobili imbottiti, associato al metodo "D" per la manutenzione/preparazione del rivestimento (ex allegato A 1.6 del D M 26/06/ 1984 o norma UNI 9176). Tale classificazione dovrà riguardare l'intero manufatto, costituito da imbottitura e rivestimento.

## 5 Tutela del patrimonio costituito dai dispositivi a noleggio

Il Concessionario avrà diritto ad effettuare i controlli atti a tutelare il proprio patrimonio costituito da tutti i dispositivi riutilizzabili forniti a noleggio e potrà, a tal fine, apporre sui dispositivi stessi etichettature con scritte personalizzate e/o sistemi di rintracciabilità, sempre che esse rispettino il principio della discrezione.



La Concedente si impegnerà a far sì che il proprio personale custodisca e utilizzi il materiale noleggiato con la diligenza del "buon padre di famiglia", nonché ad effettuare appositi controlli concordati con il Concessionario. In particolare la Concedente garantirà che non sia fatto, dal proprio personale, un uso improprio dei dispositivi che potrebbe produrre danni irreparabili agli stessi, quali rotture, strappi, macchie indelebili, ecc. Nel caso in cui un comportamento del personale della Concedente difforme da quanto espresso arrechi un irreparabile danno ai dispositivi forniti a noleggio dal Concessionario, quest'ultimo sarà tenuto alla sostituzione dei medesimi, ma ne potrà richiedere il risarcimento dei danni.

Eventuali ammanchi di dispositivi noleggiati potranno essere contestati all'Amministrazione. Si procederà in tal caso alla constatazione in contraddittorio dei fatti, anche attraverso analisi statistiche sui quantitativi dei dispositivi riutilizzabili ritirati e riconsegnati. Qualora emergessero oggettive responsabilità del personale della Concedente, il Concessionario potrà richiedere il risarcimento dei danni.

## 6 Disinfezione dei dispositivi sporchi riutilizzabili a rischio infettivo

Tutti i dispositivi sporchi riutilizzabili in uso presso le strutture della Concedente nell'ambito dell'appalto in oggetto che dovessero risultare a rischio infettivo secondo specifica indicazione della Direzione Sanitaria, dovranno essere sottoposti, nell'ambito della procedura di ricondizionamento che rimane a cura del Concessionario, a procedimento di disinfezione. Questo dovrà garantire l'eliminazione e l'inattività dei germi che si dovessero trovare nei dispositivi contaminati, in modo da interrompere irreversibilmente l'eventuale catena epidemiologica.

In particolare, per tutta la biancheria e la materasseria in poliuretano che dovesse risultare a rischio infettivo, prima del lavaggio o contestualmente al medesimo, dovranno essere sottoposte, a cura del Concessionario, a procedimento di disinfezione convalidato. La disinfezione potrà avvenire o in apposita autoclave a vapore, o anche attraverso un lavaggio speciale che garantisca l'eliminazione dei germi patogeni mediante la combinazione fra temperatura, tempi di lavaggio e utilizzo di sostanze chimiche a particolari concentrazioni. Se si utilizzerà il trattamento di lavaggio, esso dovrà essere effettuato separatamente rispetto a i lavaggi di tipo normale.

## 7 Ricondizionamento dei dispositivi riutilizzabili

Il Concessionario dovrà adottare, in funzione della tipologia del dispositivo e del grado di sporco dello stesso, il trattamento di ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, stiratura, piegatura, sterilizzazione) più idoneo per riconferire al dispositivo stesso i requisiti prestazionali previsti dall'uso a cui i sarà destinato. In particolare, il lavaggio in acqua ed il finissaggio dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte affinché, alla fine del processo, i capi risultino perfettamente lavati asciugati e, dove applicabile, stirati, piegati ed impacchettati. Il processo di lavaggio dovrà garantire:

- L'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia

- Un risciacquo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni
- L'eliminazione degli odori.

I detersivi e altri prodotti utilizzati dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare ai dispositivi sottoposti a tale tipo di trattamento la necessaria morbidezza e confortevolezza, nonché ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, inazioni della pelle e quant'altro.

L'asciugatura dei dispositivi sottoposti a processo di lavaggio ad acqua non deve lasciare un tasso di umidità residuo tale da essere potenziale veicolo di contaminazione, di produzione di muffe e di cattivi odori.

La Concedente si riserva sin d'ora di effettuare in qualsiasi momento e con le metodiche ritenute più idonee, l'analisi sui capi trattati al fine di verificare lo stato di pulizia di igiene e di decontaminazione batteriologica, nonché l'eventuale presenza di sostanze chimiche o di residui della lavorazione che possano reagire e riattivarsi in presenza di sudore, liquidi, medicinali o quant'altro normalmente utilizzato nelle terapie mediche, provocando danni agli utenti, dei quali il Concessionario sarà chiamata a rispondere.

La riparazione dei dispositivi noleggiati deteriorati (che rimane a carico del Concessionario) è ammessa, purché la medesima non contrasti con la funzionalità, i requisiti prestazionali ed il decoro estetico dei dispositivi stessi.

Non saranno ammessi all'uso dispositivi non conformi, per i quali siano venuti meno il decoro, la funzionalità e/o le caratteristiche fisico meccaniche di resistenza, portanza, elasticità (ove rispettivamente applicabili). In tali casi il Concessionario sarà tenuto alla pronta eliminazione e sostituzione dei dispositivi, oltre al pagamento di eventuali penalità ove i fatti contestati prevedano l'applicabilità delle stesse.

E' per contro fatta salva la possibilità del Concessionario di richiedere il risarcimento dei danni nel caso in cui tale stato dei dispositivi sia stato causato da un accertato utilizzo improprio degli stessi da parte del personale della Concedente.

Alla fine del processo di ricondizionamento, i dispositivi che saranno poi consegnati ai CDU dovranno essere privi di qualsiasi elemento estraneo (oggetti, peli, capelli, ecc.), non macchiati od ombreggiati, con aspetto decoroso, profumo di pulito e completi degli accessori (bottoni, fettucce, cerniere, ecc.)

In quanto segue si forniscono alcune indicazioni specifiche per alcuni dispositivi.

#### **RICONDIZIONAMENTO BIANCHERIA**

Il Concessionario garantirà procedimenti di ricondizionamento differenziati in funzione della tipologia di biancheria da trattare.

La Concedente assicurerà che la biancheria non sia utilizzata come copertura del campo negli interventi di tricotomia. Al riguardo il Concessionario sarà sollevato dalle proprie responsabilità circa la presenza di capelli o peli nella biancheria pulita facente parte dell'intero lotto della biancheria sporca nel quale il personale della Concedente avesse introdotto capi utilizzati per i predetti interventi tricotomici.

Sulla stessa scorta il Concessionario sarà sollevato dalle proprie responsabilità circa presenza di pulviscolo nella biancheria pulita facente parte del lotto della biancheria sporca nel quale il personale della Concedente avesse introdotto garze laparatomiche.

Saranno sottoposti a stiratura tutti i capi di biancheria piana e confezionata, con la sola esclusione di quelli da assoggettare a successivo processo di sterilizzazione.

### **RICONDIZIONAMENTO TELERIA STERILE**

Il Concessionario effettuerà la sterilizzazione dei capi di teleria riutilizzabile da impiegarsi negli interventi chirurgici dopo aver sottoposto gli stessi al trattamento sanitizzante (lavaggio e disinfezione), nel pieno rispetto di quanto previsto dal Decreto legislativo n.46 del 24/02/97 di attuazione della Direttiva 93/42/CEE.

Tutta la teleria dovrà essere preventivamente controllata sotto l'aspetto fisico, al fine di garantire l'idoneità per l'impiego nel campo operatorio. Dovrà peraltro essere esente da imperfezioni che compromettano l'isolamento fra parte anatomica del paziente ed ambiente esterno, o fra operatore e paziente, e con una canea microbiologica controllata, tale da garantire l'efficacia del successivo trattamento di sterilizzazione, come da norma UNI EN 1174. Quest'ultimo dovrà infatti fornire un prodotto conforme a quanto previsto dalla norma UNI EN 556, cioè privo di microrganismi vitali.

Tale stato, attraverso un opportuno metodo di confezionamento e facendo uso di appropriate modalità di trasporto, dovrà essere garantito fino alla consegna al Centro di utilizzo, nonché fino alla scadenza prevista.

Tutta la teleria, successivamente alla fase di controllo di cui sopra, dovrà essere piegata e confezionata in set e in kit monopezzo secondo modalità tali da garantire il mantenimento delle condizioni di asepsi durante le fasi di apertura e di posizionamento dei teli o di indossaggio dei camici. Il materiale per il confezionamento sarà fornito dal Concessionario e dovrà essere conforme alla norma UNI EN 868.

### **RICONDIZIONAMENTO MATERASSERIA IN POLIURETANO ESPANSO**

Prima di procedere al lavaggio, la fodera dei materassi e guanciali dovrà essere separata dall'imbottitura poliuretana.

Le fodere subiranno un trattamento di ricondizionamento al pari di tutta la biancheria attraverso il lavaggio ad acqua.

Le lastre costituenti l'imbottitura poliuretana saranno sottoposte a loro volta ad un procedimento di sanificazione in autoclave.

La materasseria sarà sottoposta a sanificazione con frequenza che dipenderà dalla necessità della Concedente.

## 8 Gestione dei guardaroba/magazzini e orari di apertura

Il Concessionario sarà tenuto ad istituire e ad organizzare un servizio di guardaroba / magazzino di deposito, gestito da personale e con oneri a carico del Concessionario stesso, nell'ambito di appositi locali che la Concedente metterà a disposizione in comodato d'uso gratuito.

Tali guardaroba/magazzini rispetteranno il seguente orario di apertura (considerando esclusi i giorni festivi).

- Da lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 13.00
- Sabato, dalle 6.00 alle 12.00.

Il guardaroba/magazzino sarà il referente dei reparti della struttura considerata e di tutti gli eventuali presidi socio-sanitari facenti capo a quest'ultimo per tutta l'attività di ritiro e riconsegna dei dispositivi la cui fornitura sia prevista dal presente capitolato. Nonché per la vestizione di personale nuovo assunto dalla Concedente.

Le spese relative alle utenze energetiche (riscaldamento, vapore, elettricità) del guardaroba/magazzino saranno a carico della Concedente. Restano a carico del Concessionario gli oneri per la pulizia dei locali e per le utenze telefoniche verso l'esterno. Tali locali saranno di dimensioni di morfologia e di collocazione adeguati a garantire l'immagazzinamento di tutti i dispositivi di cui è prevista la fornitura. In questi locali avranno accesso gli operatori del Concessionario e gli addetti alla vigilanza e custodia della Concedente.

La Concedente metterà poi a disposizione del Concessionario, nell'ambito di ciascuna struttura o presidio e in comodato d'uso gratuito, dei locali d'immagazzinamento centralizzato dei dispositivi usati/sporchi della capienza necessaria.

All'inizio del servizio si provvedere a redigere verbale di consegna del materiale e degli arredi a corredo dei guardaroba/magazzini/depositi che saranno affidati in comodato d'uso gratuito al Concessionario per l'espletamento delle sue attività.

Alla fine dell'appalto analogamente si redigerà un verbale di riconsegna.

Con cadenza mensile i locali adibiti allo stoccaggio centrale dei dispositivi (nuovi/puliti da una parte e sporchi dall'altra) dovranno essere lavati disinfettati a cura del Concessionario nel rispetto dei regolamenti igienico-sanitari vigenti.

## 9 Servizio di logistica dei dispositivi

Il Concessionario dovrà con oneri totalmente a proprio carico, organizzare un servizio di logistica a favore di tutti i centri di utilizzo siti all'interno del Presidio Ospedaliero. Tale servizio di logistica dovrà assicurare:

- Il rifornimento continuativo direttamente ad ognuno dei centri di utilizzo da servire, di tutti i dispositivi la cui fornitura sia contemplata dal presente Capitolato
- Il prelievo, presso ognuno dei centri di utilizzo da servire di tutti i dispositivi riutilizzabili da ricondizionare, nonché l'asportazione e l'allontanamento dei medesimi
- La gestione della movimentazione dei dispositivi nuovi o ricondizionati presso i guardaroba/magazzini degli stessi, nonché dei dispositivi usati da ricondizionare presso gli appositi depositi, ubicati presso i centri di utilizzo del Presidio
- Tutti i trasporti fra stabilimenti e Presidio Ospedaliero per la consegna dei dispositivi nuovi o ricondizionati nonché quelli a ritroso per i dispositivi riutilizzabili da sottoporre a ricondizionamento.

Lo scopo da perseguire sarà quello che ogni centro di utilizzo da servire sia sempre provvisto delle opportune dotazioni e/o scorte delle varie tipologie di dispositivi, secondo le rispettive quantità prestabilite.

Al fine di non lasciare per troppo tempo i capi sporchi, il cui ritiro è previsto a carico del Concessionario, presso le strutture della Concedente nei casi di festività susseguenti, il Concessionario stesso dovrà garantire il servizio di ritiro almeno a giorni alterni.

Si definirà "SCORTA DEL DISPOSITIVO " presso i CDU quella quantità "pronta all'uso" del dispositivo di cui trattasi prevista in assegnazione al centro di utilizzo considerato (reparto di degenza, comparto operatorio, presidio) che rimarrà a disposizione presso il centro stesso e il cui reintegro sarà sempre garantito in occasione della consegna periodica programmata del dispositivo medesimo.

Tale scorta dello specifico dispositivo sarà pari a quella quantità necessaria a garantire l'autonomia del CDU preso in considerazione (relativamente al dispositivo stesso e in funzione della effettiva frequenza di cambio del medesimo), nell'intervallo di tempo più lungo prestabilito intercorrente fra una consegna e quella successiva, il tutto maggiorato del:

- 50% per i dispositivi da reparto di degenza
- 100% per i dispositivi dei comparti operatori, con particolare riferimento a quelli medici sterili per l'allestimento del teatro operatorio negli interventi chirurgici (camici, copertura campo e accessori).

Sulla base di tale logica, prima dell'attivazione del contratto, la Concedente stabilirà le scorte dei vari dispositivi che dovranno essere presenti presso ciascun centro di utilizzo. Il servizio di logistica gestito dal Concessionario dovrà garantire, in occasione della prevista periodica consegna dei dispositivi, il ripristino di tali prestabilite scorte. Con riferimento ai dispositivi di cui è prevista la

fornitura, la Concedente dovrà garantire un sistema di controllo costante delle proprie scorte presso i guardaroba/magazzini (sia quelli ubicati presso le strutture servite che quelli remoti) al fine di evitare qualsiasi inconveniente legato alla carenza dei dispositivi stessi.

Il Concessionario dovrà mettere a disposizione tutti gli automezzi, i contenitori (carrelli ecc.) ed il personale di servizio necessari per il ritiro dei dispositivi usati / sporchi (eventualmente infetti) e per la consegna di quelli nuovi / ricondizionati.

Gli automezzi adibiti al trasporto dovranno essere rispondenti alla legislazione in materia. Non è ammesso il contemporaneo trasporto con lo stesso automezzo di capi puliti e capi sporchi, a meno che non siano individuate due apposite zone di carico dell'automezzo stesso, ermeticamente separate ed aventi accesso distinto direttamente dall'esterno.

I contenitori (carrelli, ecc.) ed i cassoni dei mezzi di trasporto per il ritiro e la consegna dei dispositivi dovranno essere lavati e/o disinfettati a seconda delle necessità, e comunque ogni qualvolta si passi con lo stesso contenitore o con la stessa area di carico dell'automezzo, dal trasporto di dispositivi sporchi al trasporto di dispositivi nuovi / ricondizionati. In altri termini non sarà possibile effettuare trasporti di dispositivi nuovi / ricondizionati su contenitori o aree di carico di automezzi che abbiano trasportato dispositivi sporchi se non si sarà prima proceduto all'oro lavaggio e disinfezione.

La Concedente si impegna a garantire che nei singoli centri di utilizzo:

- La raccolta dei dispositivi sporchi riutilizzabili avvenga mantenendoli suddivisi sia in funzione del tipo che dell'uso, secondo i criteri più sotto specificati
- I dispositivi stessi siano nettati da qualsiasi corpo estraneo (attrezzi chirurgici o di medicazione, pezzi anatomici, guanti, penne, matite, ecc.) e dalle garze laparatomiche.

## BIANCHERIA E MATERASSERIA

I capi puliti di tale tipologia dovranno essere consegnati in maneggevoli pacchi che dovranno essere perfettamente ricoperti da involucro polietilenico o similare che garantisca il mantenimento di condizioni igieniche ottimali.

Per la raccolta dei dispositivi sporchi verranno utilizzati sacchi forniti dal Concessionario contraddistinti da un "codice colore", al fine di consentire una raccolta differenziata dei dispositivi stessi che sarà operata dal personale del CDU secondo la suddivisione proposta dal Concessionario.

I sacchi per la biancheria sporca verranno inseriti per agevolare la raccolta dei capi, in appositi carrelli porta sacco, muniti di coperchio, che saranno messi a disposizione dal Concessionario.

I materassi ed i guanciali sporchi verranno avvolti a cura del personale della Concedente, nello stesso sacco con cui erano avvolti i materassi e i guanciali puliti.

I dispositivi sporchi verranno inseriti nei sacchi a cura del personale della Concedente, accuratamente chiusi e fatti confluire presso i punti di raccolta istituiti presso ciascun CDU e caricati negli appositi carrelli/contenitori messi a disposizione dal Concessionario.

Ai fini di consentire una corretta consegna del vestiario personalizzato, la Concedente comunicherà al Concessionario le variazioni intervenute nell'assegnazione delle postazioni di lavoro (reparto, servizio) del personale avente diritto al vestiario personalizzato stesso.

#### KIT STERILI PER INTERVENTI CHIRURGICI

La consegna delle confezioni sterili sarà effettuata utilizzando appositi armadi metallici chiusi forniti dal Concessionario.

Dovrà essere garantito un sistema di trasporto da unità di produzione dello stesso ai locali previsti dalla Concedente per lo stoccaggio, che permetta di preservare le buste ed i pacchi sterili da polvere, umidità e da eventuali manomissioni o lacerazioni.

La raccolta dei dispositivi sporchi riutilizzabili costituiti dai capi in tessuti tecnici ad effetto "barriera" sarà effettuata con sacchi distinti rispetto al resto dei dispositivi tessili.

#### DISPOSITIVI RIUTILIZZABILI A RISCHIO INFETTIVO

Il Concessionario metterà a disposizione dell'Ente i seguenti materiali, necessari per la raccolta dei dispositivi sporchi riutilizzabili a rischio infettivo in base alle disposizioni della Direzione Sanitaria della Concedente:

- Sacco idrosolubile (se la disinfezione verrà effettuata mediante lavaggi speciali ad acqua)
- Sacco in polietilene di colore rosso.

I dispositivi riutilizzabili infetti saranno pertanto raccolti dal personale della Concedente nei sacchi di polietilene rosso, chiusi e contrassegnati con sigla del reparto, previa immissione dei dispositivi stessi nei sacchi idrosolubili (ove previsto).

## 10 Distribuzione automatica di divise per gruppi operatori (non ancora attivi)

È previsto un servizio automatizzato di divise per i Gruppi Operatori del Presidio.

Il Concessionario dovrà provvedere, con spese ed oneri a proprio carico, alla manutenzione dei sistemi per la distribuzione automatica e ritiro delle divise non personalizzate presso i gruppi operatori, di proprietà del Concedente, nello specifico:

- n. 1 sistema di consegna divise e n. 1 sistema di ritiro divise presso lo spogliatoio maschile;
- n. 1 sistema di consegna divise e n. 1 sistema di ritiro divise presso lo spogliatoio femminile;
- linea dati a carico della Ditta;
- software per gestione della tracciabilità, da rendere disponibile via web, a disposizione dei referenti del servizio a titolo consultativo.

Il Concessionario dovrà quindi provvedere alla fornitura delle divise non personalizzate dei comparti operatori munite di tag/microchip, oltre alla gestione e alla manutenzione degli impianti.

## 11 Asportazione finale dei dispositivi a noleggio e dei carrelli

Al termine del contratto d'appalto tutte le dotazioni e le scorte di dispositivi che saranno state oggetto di fornitura a noleggio in base ai contenuti del presente capitolato dovranno essere asportate a cura e spese del Concessionario, così come tutto il carrellame e/o i contenitori di proprietà dello stesso che saranno stati utilizzati per l'espletamento dell'appalto.

La Direzione Sanitaria garantirà un adeguato coordinamento del personale operante presso i vari Reparti e Presidi atto a consentire che tale operazione possa essere effettuata.

## 12 Riserva di modificazioni

La Concedente si riserva di fare apportare eventuali migliorie alle modalità di espletamento dei servizi appaltati ai fini del raggiungimento di una maggiore efficacia riferita agli aspetti igienici ed organizzativi, senza che il Concessionario possa opporsi o vantare alcun compenso aggiuntivo sempre che tali migliorie non alterino oggettivamente gli oneri ed i costi produttivi delle prestazioni.

## 13 Personale

### 13.1 Sicurezza sul lavoro

Il Concessionario sarà tenuto al rispetto di tutte le normative riguardanti la sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento alle attività che si espletano presso le Strutture e i locali della Concedente.

Il Concessionario dovrà far capo al Coordinatore per la Sicurezza negli Appalti (affidente al Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale della Concedente), per l'osservanza di tutte le norme di igiene e sicurezza del lavoro.

L'attività svolta dal Concessionario sarà sottoposta a verifica periodica del Coordinatore che provvederà a trasmettere in forma scritta, in modo circostanziato e tempestivamente a quest'ultimo, ogni anomalia che si dovesse verificare nell'ambito del servizio.

L'inizio dell'attività potrà avvenire esclusivamente previa avvenuta informazione, formazione ed addestramento specifici del personale, con particolare riferimento alle mansioni ed ai posti di lavoro oggetto del presente appalto, degli addetti al servizio, ai sensi degli articoli 36, 37 e 77 del D.Lgs. 9/4/2008 n.81. L'avvenuta informazione, formazione ed addestramento dovranno essere dimostrati mediante produzione delle certificazioni riferite al singolo operatore rilasciate da Enti professionisti, associazioni di categoria, ecc. in possesso di adeguati titoli abilitanti



### 13.2 Requisiti del personale e obblighi previdenziali e assicurativi

Nell'espletamento dell'appalto, il Concessionario dovrà avvalersi di proprio personale in numero sufficiente a garantire la regolarità del servizio, sia all'interno degli stabilimenti produttivi che presso i Plessi da servire.

Il Concessionario dovrà garantire, per tutta la durata del contratto ed in ogni periodo dell'anno, la presenza costante dell'entità numerica lavorativa utile ad un compiuto e corretto espletamento dei servizi stessi, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione.

Il Concessionario dovrà fornire alla Concedente e mantenere aggiornato un elenco nominativo del personale addetto ai servizi presso di sé con l'indicazione del sesso, età ed estremi dei documenti di lavoro ed assicurativi.

Sono a carico del Concessionario tutti gli oneri di competenza per l'osservanza delle leggi, disposizioni, regolamenti, contratti normativi e salariali, previdenziali e assicurativi, disciplinanti il rapporto di lavoro del settore.

## 14 Rischi e responsabilità del Concessionario - Assicurazione per responsabilità civile

Il Concessionario risponde dei danni a persone od a cose della Concedente o di terzi che possano derivare dall'espletamento dei servizi appaltati per colpa imputabile ad esso od ai suoi dipendenti. La Concedente è completamente sollevata da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Il Concessionario aggiudicatario dell'appalto sarà tenuta a fornire, all'atto della stipula del contratto, copia di una polizza assicurativa RC avente massimale non inferiore a €. 500.000,00.

Il Concessionario, nel limite del lecito, ha facoltà di porre in atto le misure che riterrà opportune per la salvaguardia della proprietà dei capi noleggiati, inclusa quella di marcare i capi stessi con speciali contrassegni.

Il Concessionario avrà diritto al risarcimento dei danni qualora l'ammanto o l'uso improprio di capi o manufatti forniti a noleggio sia imputabile a personale dipendente della Concedente.

## 15 Controlli

La Concedente si riserva la facoltà di effettuare tutti i controlli che ritenga necessari per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni indicate nel presente Capitolato.

I controlli si dovranno riferire agli standard qualitativi e quantitativi sia stabiliti dal disciplinare d'onori che dichiarati dal Concessionario in sede di presentazione dell'offerta per la partecipazione alla gara d'appalto.

Al riguardo, la Concedente potrà fare analizzare in ogni momento ed a campione (tramite la comparazione con la campionatura di gara o attraverso prove effettuate da laboratori appositamente attrezzati), la biancheria e la materasseria consegnata e trattata nonché gli altri materiali impiegati nell'erogazione del servizio al fine di verificarne la conformità alle prestabilite specifiche.

La Concedente ha inoltre facoltà di controllare che i capi siano immuni da difetti che possano compromettere l'uso e la funzionalità dei medesimi, nonché il decoro del personale, rifiutando di prendere in carico i capi che non corrispondano ai requisiti richiesti e/o alla campionatura depositata.

La Concedente potrà anche inviare, con idoneo preavviso, propri funzionari presso gli stabilimenti che saranno utilizzati per l'erogazione dei servizi, per verificare le modalità di lavorazione ivi impiegate e la loro conformità alle specifiche previste dal presente Capitolato.

## 16 Subappalto

Il subappalto sarà consentito nei limiti previsti dalla legislazione vigente in materia.

Qualora si intendesse procedere con l'affidamento di subappalti, il Concessionario sarà tenuto a formulare per iscritto alla Concedente apposita richiesta di autorizzazione ed attendere la conseguente risposta.

## 17 Bolle di consegna

Tutto il materiale nuovo o ricondizionato consegnato ai vari Centri di Utilizzo dovrà essere accompagnato da apposita bollettazione, in duplice copia, dalla quale risulti:

- Il nome del CDU a cui il materiale viene consegnato
- Il tipo ed il numero di capi consegnati, suddiviso nelle varie eventuali tipologie

Le bolle saranno controfirmate, in segno di accettazione, dal responsabile del centro di utilizzazione a cui il materiale è stato consegnato (o comunque da un preposto), il quale tratterrà una copia delle stesse.

## 18 Modalità di contabilizzazione dei servizi

In quanto segue si richiamano succintamente i servizi da erogare o le forniture da effettuare per associarli alle modalità con cui verranno contabilizzati. Le specifiche dei servizi e delle forniture sono già state illustrate nell'ambito del presente capitolato.

I servizi saranno contabilizzati secondo le modalità e la suddivisione sotto specificata. Si precisa che tutti gli oneri che il Concessionario avrà a carico saranno da ritenersi ripagati unicamente attraverso le tariffe sotto definite.

**PREZZO PER LA FORNITURA DELLA BIANCHERIA PIANA E CONFEZIONATA AD ESCLUSIONE DELLE DIVISE DEL SERVIZIO D'EMERGENZA "118"**

Si intende l'insieme dei seguenti servizi le cui modalità d'espletamento sono già state illustrate nell'ambito del presente Capitolato.

- Fornitura a noleggio di tutta la biancheria piana e del vestiario, da utilizzarsi nei Reparti, della biancheria piana e del vestiario non sterile da S.O. (quali casacche, pantaloni, camici, teli, telini, ecc.) delle coperte in lana, del vestiario del personale di servizio (medico, infermieristico, tecnico, ausiliario, di cucina, dei servizi di manutenzione)
- Trattamento di lavaggio, stiratura e piegatura, manutenzione di tutta la biancheria fornita a noleggio (escluse le operazioni di controllo e piegatura speciali della biancheria al fine di predisporla all'eventuale trattamento di sterilizzazione post-lavaggio, qualora i dispositivi tessili di cui al presente capoverso siano per qualche motivo da sottoporre a tale lavorazione), trattamento di disinfezione, preventivo o contestuale al lavaggio, per i capi dichiaratamente a rischio infettivo (senza oneri aggiuntivi fino ad una incidenza massima giornaliera non cumulabile del 5% in peso del materiale di tale tipologia complessivamente inviato al lavaggio).

Tale servizio sarà contabilizzato attraverso l'applicazione dei seguenti prezzi unitari:

- Prezzo forfetario per Giornata di Degenza ordinaria, Day Hospital, Day Surgery e trattamenti dialitici

**PREZZO PER LA FORNITURA DI DISPOSITIVI MEDICI STERILI PER L'ALLESTIMENTO DEL TEATRO OPERATORIO**

Si intende l'insieme dei seguenti servizi le cui modalità di espletamento sono già state illustrate nell'ambito del presente capitolato

- Fornitura a noleggio di tutti i capi riutilizzabili proposti (camici, teli, telini, ecc.)
- Fornitura del "set intervento" sterile e cioè il pacco o l'insieme di pacchi contenenti tutto il necessario per allestire il campo operatorio vero e proprio (teleria di copertura del paziente), a coprire i tavoli di servizio per appoggiare lo strumentario nonché a vestire i chirurghi e lo strumentista nell'ambito dell'intervento preso in considerazione
- Trattamento di sanitizzazione di tutti i dispositivi riutilizzabili forniti a noleggio
- Controllo, eventuale manutenzione e piegatura speciale dei capi riutilizzabili al fine di predisporli al definitivo trattamento di sterilizzazione posì-lavaggio
- Confezionamento dei kit, nonché successiva sterilizzazione

Tale servizio sarà contabilizzato attraverso l'applicazione dei seguenti prezzi:

- prezzo unitario per ogni kg di Dispositivi Medici sterili per allestimento teatro operatorio opportunamente documentato tramite il relativo DDT della merce consegnata.

**PREZZO PER IL NOLEGGIO E RICONDIZIONAMENTO DELLA MATERASSERIA IN POLIURETANO ESPANSO.**

Si intende l'insieme dei seguenti servizi, le cui modalità d'espletamento sono già state illustrate nell'ambito del presente Capitolato.

- Noleggio di tutti i materassi e di tutti i guanciali, completi delle relative fodere, in quantità pari ad un materasso e due guanciali per ogni posto letto (un solo guanciaie sarà previsto per le culle), più l'adeguata scorta per consentire la rotazione
- Trattamento di lavaggio ad acqua o in autoclave dei materassi e dei guanciali. Sarà da considerarsi incluso l'eventuale trattamento di disinfezione preventiva o contestuale al lavaggio che dovesse rendersi necessaria per quei manufatti dichiaratamente a rischio infettivo (senza oneri aggiuntivi fino ad una incidenza massima del 5% del materiale presente a magazzino all'atto del ritiro dello sporco).

Il servizio complessivo, contemplante i servizi elementari sopra elencati, deve prevedere l'applicazione di un prezzo unitario, che costituirà la dotazione del letto preso in considerazione, che sarà espresso in Euro per ogni giorno solare consecutivo e per ogni posto letto. In esso saranno ricompresi tutti gli oneri sopra richiamati, fra i quali forfetariamente due lavaggi per ogni posto letto per ogni anno (pari ad altrettanti lavaggi rispettivamente per ogni materasso e per ogni guanciaie di cui è dotato ogni singolo posto letto). Tali prezzi unitari saranno applicati, per ogni giorno dell'annata gestionale considerata, alla effettiva dotazione di posti letto serviti attraverso l'appalto in oggetto indipendentemente dall'occupazione degli stessi. L'importo annuale così determinato sarà forfetariamente riconosciuto al Concessionario anche qualora il monte lavaggi, nell'anno considerato, non fosse raggiunto. In tal senso il monte lavaggi non sarà cumulabile un'annata per l'altra.

Eventuali trattamenti di ricondizionamento aggiuntivi al monte sopra citato che dovessero essere richiesti dalla Concedente nel corso dell'anno considerato saranno contabilizzati a parte, con applicazione di apposito prezzo unitario, differenziato per materassi (l'uno per l'altro) e per guanciali.

Nei posti letto da contabilizzare saranno ricompresi tutti quelli in dotazione presso i reparti che verranno serviti attraverso l'appalto in oggetto, compresi i letti del day hospital, del personale medico di guardia, nonché dei letti di dotazione aggiuntiva che venissero predisposti per aumentare la ricettività dei reparti stessi.

Se durante l'espletamento dell'appalto la Concedente procederà, per suoi insindacabili motivi organizzativi, ad aumentare o diminuire i posti letto serviti, comunicherà ufficialmente tale variazione al Concessionario, il quale provvederà immediatamente ad adeguare le dotazioni e le scorte e a contabilizzare il servizio in base alla nuova configurazione dei "posti letto" di dotazione.

Se la variazione avverrà durante il corso di un'annata gestionale, si procederà alla contabilizzazione per periodi in funzione delle effettive dotazioni di p. l. nei periodi stessi.

Ricapitolando, i prezzi per la contabilizzazione dei servizi in oggetto saranno:

- Prezzo unitario al posto letto per ogni giorno solare consecutivo (Euro/p.l.g.) per:
  - Letto normale
  - Letto pediatrico
  - Culla
- Prezzo unitario per eventuali lavaggi aggiuntivi rispetto al monte prefissato (Euro/cad), rispettivamente per:
  - Materasso (di qualsiasi tipo)
  - Guanciale

#### **PREZZO PER LA FORNITURA ED IL TRATTAMENTO DEI DISPOSITIVI NECESSARI ALLA VESTIZIONE COMPLETA DEL SERVIZIO D'EMERGENZA “118”**

Tale fornitura sarà contabilizzata applicando una tariffa per ogni operatore vestito, (Euro/operatore/mese) secondo la dotazione concordata tra Concedente e Concessionario.

## **19 Corrispettivi del servizio**

Alla fine di ogni mese il Concessionario avrà il compito di presentare alla Concedente un apposito elaborato nel quale saranno determinati i compensi effettivi ad essa spettanti. Da tale documento contabile saranno evincibili tutti i quantitativi concernenti i servizi erogati suddivisi per tipologia (in funzione della differenziazione del prezzo unitario).

Per la materasseria si riporterà il numero di posti letto (suddivisi per tipologia) di cui il centro di utilizzo era dotato nel mese considerato, associati ai rispettivi prezzi unitari. L'elaborato terminerà con il riepilogo generale dei servizi resi alla Concedente.

Per la contabilizzazione dei servizi (in assenza di indicazioni contrarie) si utilizzeranno i dati statistici dell'anno antecedente a quello dell'erogazione del servizio, riferiti a

- Giornate di Degenza ordinarie D-H D-S e trattamenti dialitici
- Posti letto allestiti con la materasseria
- Vestizione completa del servizio d'emergenza “118”, comprensivo dei DPI necessari.

Per quanto riguarda la contabilizzazione dei Dispositivi medici Sterili, saranno utilizzate le quantità effettivamente fornite mensilmente documentate tramite DDT.

I corrispettivi che la Concedente corrisponderà alla Concessionaria, per i servizi oggetto del presente Capitolato, è descritto nel Capitolo 9.01.1, alla tabella 1. Per quanto concerne il corrispettivo minimo per inattività si rimanda alla tabella 3 presente nel Capitolo 9.01.2.

## 20 Revisione corrispettivo

Al 1° gennaio dell'anno che farà seguito a quello nell'ambito del quale sarà stata presentata l'offerta e così all'inizio di ogni anno solare successivo a tutti i prezzi unitari si applicherà la revisione prezzi così come stabilito dall'art 6 della Legge 24/12/93, n. 537 come modificato dall'art. 44 della Legge 724/94.

Si procederà con l'applicazione a tutti i prezzi unitari originari formulati in offerta del seguente coefficiente revisionate moltiplicativo:

Dove:

$I = 89,95\%$  dell'Indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) elaborato dall'ISTAT.

L'indice al numeratore della frazione è da intendersi come valore del parametro riferito alla data considerata, quello al denominatore alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta alla gara d'appalto.

Il coefficiente di revisione così determinato sarà applicato ai prezzi unitari espressi in sede di offerta di gara d'appalto. I prezzi così revisionati rimarranno fissi ed invariabili per tutto l'anno solare considerato.

## 21 Penali e sanzioni per inadempimenti

Durante il corso dell'appalto l'Azienda ospedaliera si riserva le più ampie facoltà di controllo sui servizi svolti e sulla scrupolosa osservanza delle norme di corretta esecuzione degli stessi attraverso propri funzionari o terzi allo scopo delegati. Qualora venisse accertata la inidoneità di una qualunque attività svolta dal Gestore, oppure venissero rilevate delle gravi inadempienze agli obblighi previsti, e ciò sia dovuto a ragioni diverse da quelle di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, la Concedente fisserà un congruo termine perentorio per la risoluzione dell'anomalia. Il Concessionario - per ciascun giorno di ritardo sul termine perentorio fissato dal Committente per l'adempimento - pagherà al Concedente, a titolo di penale per il ritardato adempimento, un importo pari all'0,5% del corrispettivo annuo, per il servizio oggetto di contestazione. Il limite massimo di penalità applicabili per il servizio è fissato al 10% del valore annuo del corrispettivo per quel servizio.

Indipendentemente dalle azioni di cui sopra, in caso di inosservanza delle norme previste dal presente capitolato, saranno applicabili i seguenti tipi di penali, il cui valore sarà determinato volta per volta in funzione dell'entità dell'inadempienza accertata, ma non potrà superare gli importi massimo sotto riportati per ogni tipologia:

- Per mancata rispondenza delle partite di capi forniti alle specifiche tecnico - merceologiche prescritte dal Capitolato Speciale e/o dichiarate dal Concessionario in sede di gara d'appalto Euro 1.770,15 (anno 2019) aggiornata secondo art. 19 = massimi per ogni contestazione

- Per mancato ritiro dei capi sporchi o mancata consegna dei capi sanificati  
Euro 295,02 (anno 2019) aggiornata secondo art. 19 = massimi al giorno
- Per imperfette condizioni igieniche di capi consegnati, comprovabile attraverso prove microbiologiche sugli stessi  
Euro 1.180,10 (anno 2019) aggiornata secondo art. 19 = massimi per ogni contestazione
- Per imperfetta sterilità dei capi consegnati come tali comprovabile attraverso prove microbiologiche sugli stessi  
Euro 2.950,25 (anno 2019) aggiornata secondo art. 19 = massimi per ogni contestazione

Tutte le contestazioni ufficiali operate nei confronti del Concessionario saranno precedute da un riscontro dei fatti effettuato in contraddittorio con il responsabile della stessa. Il Concessionario entro il termine di giorni 5 potrà fornire le proprie controdeduzioni scritte il cui mancato accoglimento determinerà l'applicazione delle penali cui sopra. Il limite massimo di penalità applicabili per il servizio è fissato al 10% del valore del corrispettivo annuo.

## 22 Personale della Concedente

Il Concessionario sarà disponibile ad integrare tra le proprie risorse personale dall'Azienda ULSS n.7 Pedemontana, se considerato utile per l'esecuzione di determinate attività e di gradimento alla Concedente stessa.